

INFORME Nº 008/2020

Gerência Executiva de Governo Maceió/AL - GIGOV/ME

Senhores Gestores,

A GIGOV Maceió vem divulgar, a todos os municípios, algumas informações importantes sobre o pagamento dos benefícios sociais (Auxílio/FGTS). Solicitamos, gentilmente, compartilhar com todos os interessados.

Atenção! Muitos beneficiários procuram as agências fora do calendário de saque!

O calendário foi alterado em meados de Julho, visando facilitar o entendimento. Dessa forma, compartilhamos o seguinte:

Cada pessoa tem uma data de **CRÉDITO do dinheiro no CAIXA Tem**.

A partir dessa data, os beneficiários podem utilizar seu saldo de auxílio/FGTS para:

- Pagamento de boletos (Função: REALIZAR PAGAMENTOS)
- Compra online (Função: CARTÃO DE DÉBITO VIRTUAL)
- Compras com pagamento por aproximação (Função: PAGAR NA MAQUININHA)

Acesse o tutorial de como realizar esses serviços clicando em:

<http://www.caixa.gov.br/auxilio/tutoriais/Paginas/default.aspx>

Para **SAQUE EM ESPÉCIE OU TRANSFERÊNCIA**, os beneficiários precisam aguardar a liberação do calendário que se divide em quatro estruturas:

- 1- Beneficiários que receberam a 1ª parcela em abril
- 2- Beneficiários que receberam a 1ª parcela em maio
- 3- Beneficiários que receberam a 1ª parcela em junho
- 4- Beneficiários novos aprovados (Solicitaram após 17/06)

Em anexo, enviamos o Calendário dos Benefícios Sociais em PDF.

Mais informações

auxilio.caixa.gov.br

Central de Atendimento CAIXA – **111**

Central de Atendimento do Ministério da Cidadania – **121**

twitter.com/caixa

facebook.com/caixa

instagram.com/caixa

youtube.com/user/canalcaixa

Agradecemos a atenção e ratificamos nossa disponibilidade para auxiliar no que for necessário.

Atenciosamente,

Equipe GIGOVME

gigovme05@caixa.gov.br