



# Cidades Inteligentes na Prática

Como a Transformação Digital está a redefinir a gestão municipal no Brasil



DESAFIOS

## O desafio dos municípios brasileiros



### Sistemas Fragmentados

Múltiplas plataformas desconectadas dificultam a gestão integrada e aumentam custos operacionais



### Dados Espalhados e Subutilizados

Informações valiosas dispersas em diferentes departamentos sem aproveitamento estratégico



### Comunicação Ineficiente

Canais dispersos e processos burocráticos afastam o cidadão da administração pública



### Baixa Digitalização

Serviços ainda dependentes de processos presenciais e documentação física



# O papel estratégico do Serpro



## Maior Empresa Pública de TI do Brasil

Referência nacional em soluções tecnológicas para o setor público



## Mais de 60 Anos de História

Décadas conectando Governo e Sociedade com excelência e inovação



## Operador de Plataformas Críticas

Gestão de sistemas essenciais do Estado brasileiro com máxima segurança



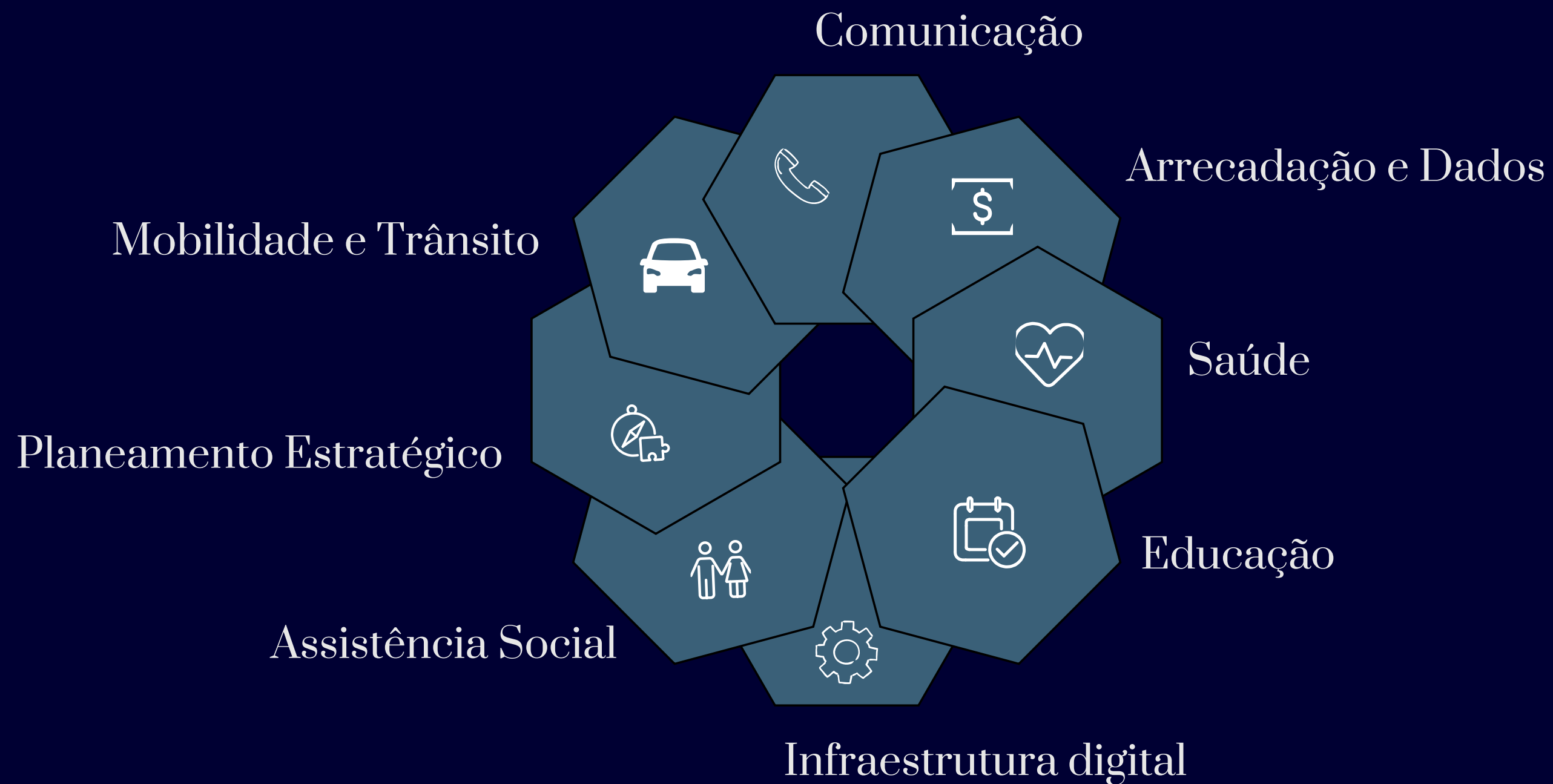
## Tecnologia com Soberania

Soluções que garantem segurança, escala e independência tecnológica nacional



# Cidade Inteligente como Ecossistema Integrado

Uma visão holística que conecta todas as dimensões da gestão municipal



Todos os pilares trabalham de forma integrada, compartilhando dados e otimizando a gestão municipal como um todo.



# Mobilidade e Trânsito Inteligente



## RADAR — Gestão de Trânsito



- **Gestão de Infrações**  
Sistema completo para controle de penalidades de trânsito com total rastreabilidade
- **Dados Estratégicos**  
Informações valiosas sobre padrões de mobilidade urbana para melhor planejamento
- **Planejamento Urbano**  
Apoio à decisão com base em dados reais de fluxo e comportamento do trânsito
- **Eficiência Fiscal**  
Otimização da arrecadação com transparência e justiça no processo

Uma solução completa para gestão moderna do trânsito urbano, combinando tecnologia e inteligência de dados.



## Arrecadação e Dados



Receita Federal

**Portal de Cadastros**  
Cooperação Institucional



**b-Cadastrados**

Cadastro Compartilhado  
da Receita Federal



### Compartilhamento Seguro de Dados

Acesso controlado e protegido a informações cadastrais essenciais para a gestão municipal

### Bases Confiáveis e Integradas

Informações validadas e atualizadas que aumentam a qualidade das decisões fiscais

### Apoio à Arrecadação

Dados precisos que potencializam a capacidade de arrecadação do município

### Redução de Inconsistências

Eliminação de duplicidades e erros cadastrais que prejudicam a gestão tributária

“Hoje, quem não governa com dados governa no escuro.”

# Saúde Digital Municipal

## Serpro Gestão de Saúde

Transforme o atendimento de saúde no seu município com tecnologia que humaniza e organiza.



“Sem dados estruturados, a gestão reage.  
Com dados estruturados, a gestão antecipa.”



### Prontuário Eletrônico do Cidadão

Histórico completo e acessível de cada paciente para melhor atendimento



### Integração das Unidades

Todas as unidades de saúde conectadas numa rede integrada de cuidados



### Indicadores de Gestão

Painéis de controle com métricas essenciais para decisões em saúde pública



### Atendimento Humanizado

Processos mais eficientes que permitem mais tempo para o cuidado com o paciente

EDUCAÇÃO

# Educação Digital

## Serpro Gestão Educacional



### Gestão Integrada da Educação

Plataforma unificada que conecta escolas, professores, alunos e famílias



### Dados para Políticas Públicas

Informações estruturadas que fundamentam decisões educacionais estratégicas



### Acompanhamento de Indicadores

Monitorização em tempo real do desempenho educacional do município



### Apoio à Tomada de Decisão

Insights baseados em dados para melhorar continuamente a qualidade do ensino

“Quando a gestão educacional não tem dados estruturados, ela perde previsibilidade.”



# Assistência e Gestão Social



## Serpro Gestão Social

Tecnologia que aproxima os serviços sociais de quem mais precisa, com eficiência e dignidade.

### → Gestão de Benefícios

Controle completo de programas sociais e atendimentos à população vulnerável

### → Controle e Transparência

Rastreabilidade total dos recursos e ações sociais do município

### → Atendimento Ágil

Processos simplificados que reduzem o tempo de espera do cidadão

### → Integração de Políticas

Conexão entre diferentes programas sociais para atendimento integral

“Sem dados organizados, a assistência social trabalha no limite da incerteza.”



# Planejamento e Gestão Estratégica

Serpro Visão: O painel de comando do gestor público



## Consolidação de Dados

Todas as informações da gestão reunidas num único ambiente integrado



## Dashboards Estratégicos

Visualizações inteligentes que facilitam a compreensão de indicadores complexos



## Apoio Direto ao Gestor

Informação certa, no momento certo, para quem precisa decidir



## Decisões Baseadas em Evidências

Políticas públicas fundamentadas em dados concretos e análises robustas

“Quem enxerga antes, decide melhor.”



Infraestrutura Digital

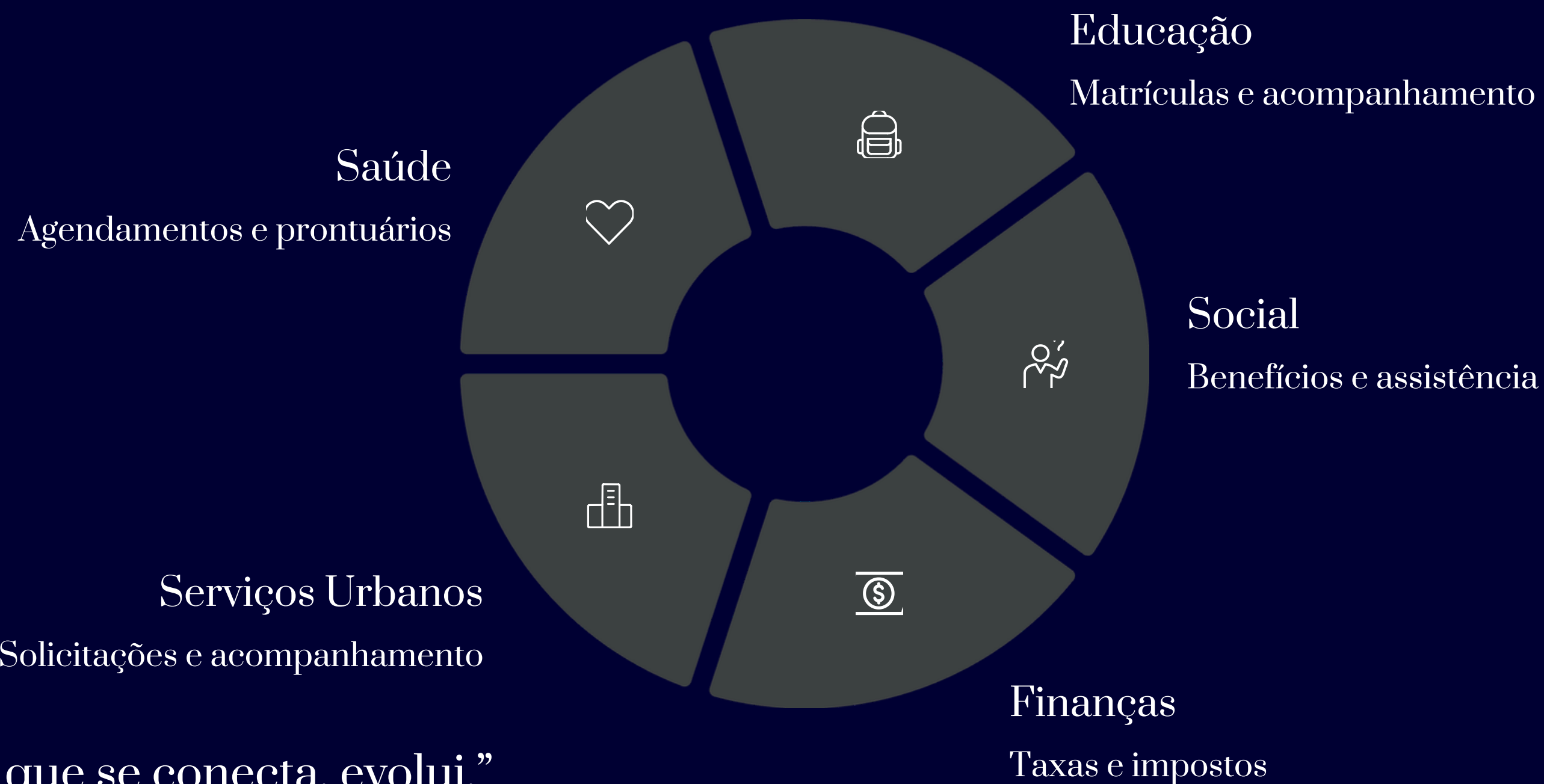
DESTAQUE



# Plataforma Única de Serviços

Cidades Gov.br

O portal e aplicativo que transformam a relação entre prefeitura e cidadão, reunindo todos os serviços municipais num único lugar acessível e intuitivo.



“A cidade que se conecta, evolui.”



Comunicação



Leve os serviços públicos para o canal preferido dos brasileiros, onde as pessoas já estão.



**SERPROBOTS**

- Comunicação Multicanal Integrada  
Todos os canais conectados numa única plataforma de gestão

- Site, WhatsApp, SMS

O cidadão escolhe como quer falar com a prefeitura

- Atendimento Ativo e Responsivo

Comunicação proativa que antecipa necessidades e resolve rapidamente

- Relacionamento Contínuo

Construção de confiança através do diálogo permanente



# WhatsApp como Canal de Governo

## Plataforma WhatsApp Business

Leve os serviços públicos para o canal preferido dos brasileiros, onde as pessoas já estão.



### Atendimento Automatizado

Respostas instantâneas 24 horas por dia, 7 dias por semana



### Notificações Oficiais

Avisos importantes chegam diretamente ao cidadão



### Agilidade e Proximidade

Serviços públicos com a velocidade da mensagem instantânea



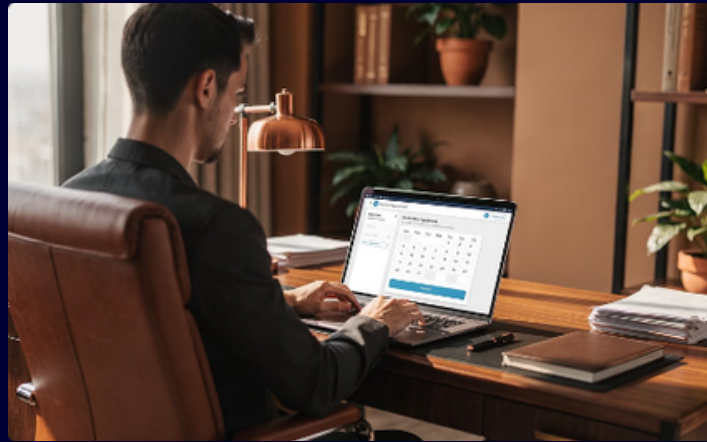
### Canal Preferido

Encontre o cidadão onde ele já está todos os dias



# Exemplos de Uso Prático

Como a tecnologia se traduz em benefícios reais no dia a dia



## Agendamento em Saúde

O cidadão marca consultas pelo telemóvel, recebe lembretes automáticos e evita filas



## Solicitação de Serviços Urbanos

Reportar buracos, iluminação ou limpeza direto pelo app, com acompanhamento em tempo real



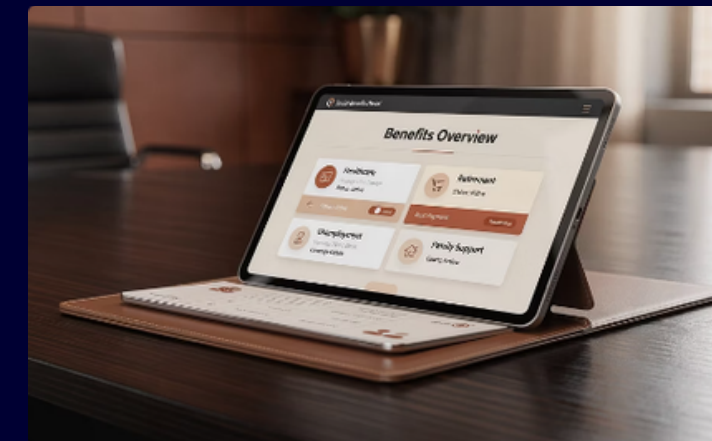
## Comunicação Ativa

A prefeitura avisa sobre campanhas, eventos e serviços diretamente no WhatsApp



## Dashboards para Prefeitos

Visão completa da cidade em tempo real para decisões mais rápidas e precisas



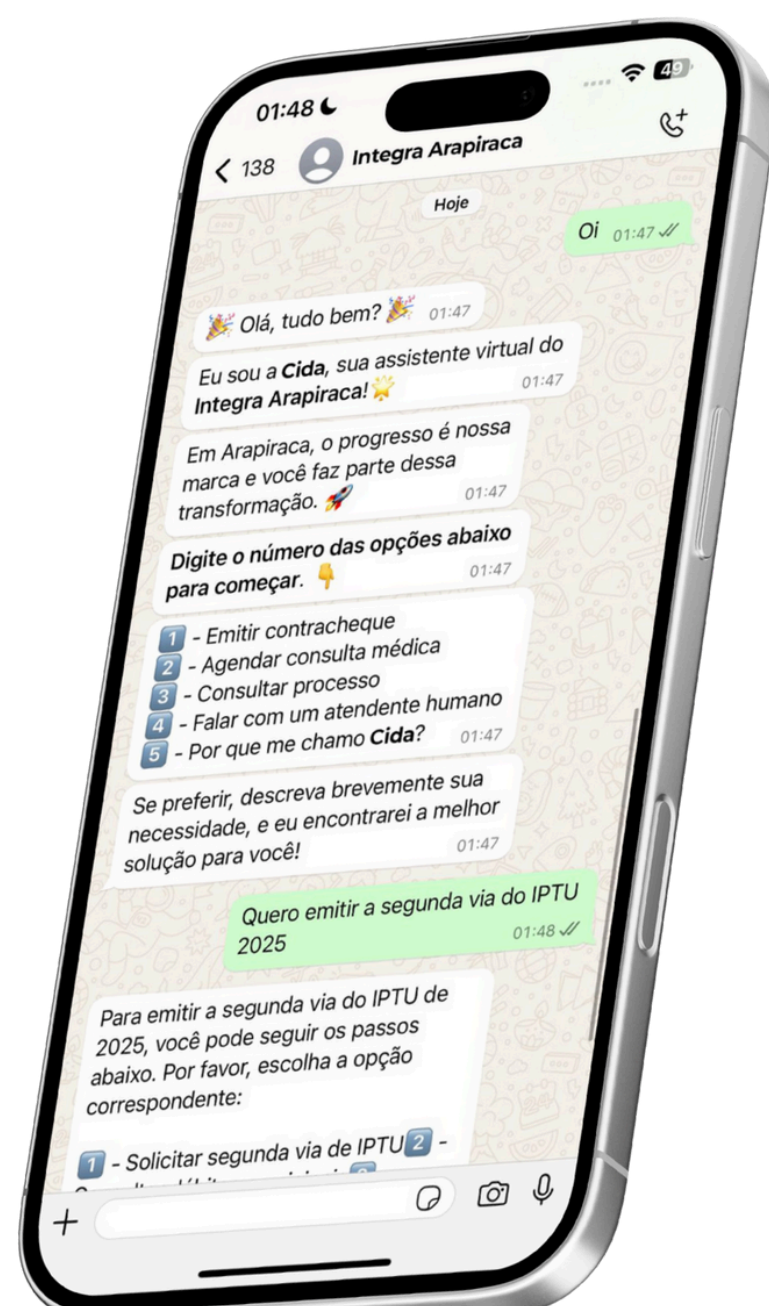
## Gestão de Benefícios Sociais

Processos simplificados que chegam mais rápido a quem precisa

# Case prático - Prefeitura de Arapiraca



## CIDA: Central Integrada de Atendimento



1

### 1. Início da Conversa

Usuário envia mensagem via WhatsApp.

2

### 2. Atendimento Inicial

Agente Supervisor oferece menu de serviços e orientações.

3

### 3. Encaminhamento

CIDA direciona a conversa ao Agente Especialista ideal.

4

### 4. Execução do Serviço

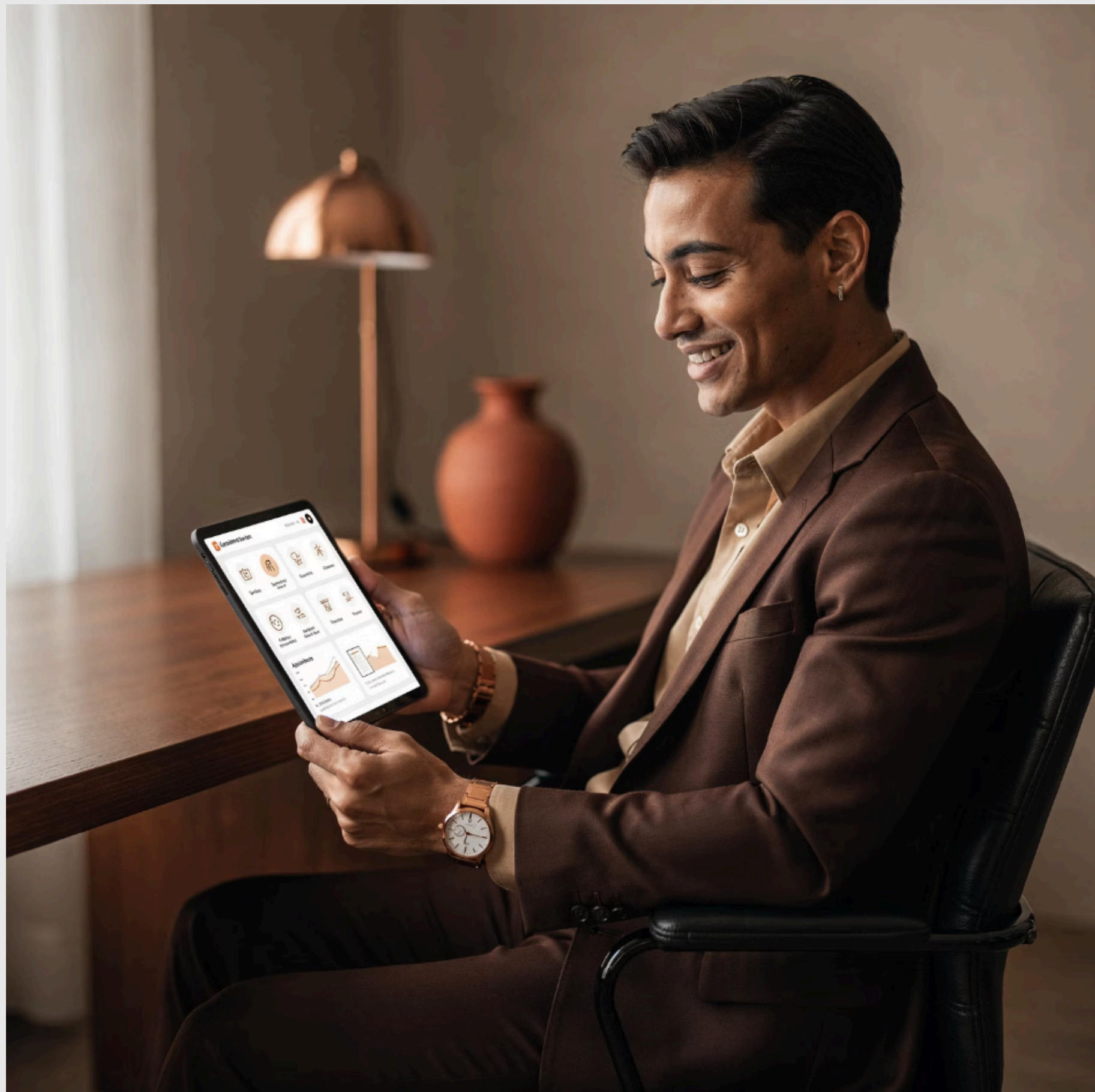
Agente especialista consulta, gera e retorna a informação.

5

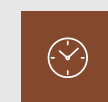
### 5. Atendimento Humano

Caso necessário, a conversa é transferida para um atendente humano.

# Benefícios para o Cidadão



A transformação digital muda a vida das pessoas



## Menos Filas

Serviços digitais eliminam horas de espera em repartições



## Mais Agilidade

Processos que levavam dias agora são resolvidos em minutos



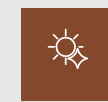
## Serviços Digitais

Acesso 24/7 a partir de qualquer lugar pelo telemóvel



## Comunicação Direta

Canal aberto e acessível para falar com a prefeitura



## Melhor Experiência

Interação simples, intuitiva e respeitosa com o poder público

# Benefícios para o Município

40%

Aumento da Eficiência

Redução média no tempo de processos administrativos com automação

30%

Redução de Custos

Economia operacional através da otimização de recursos

25%

Melhoria da Arrecadação

Incremento médio na capacidade de arrecadação municipal

Além dos ganhos quantificáveis, há melhoria significativa na transparência, na qualidade dos serviços digitais e na satisfação dos servidores públicos.

# O Futuro das Cidades Começa Hoje



Cada município que abraça a transformação digital:

- Melhora a vida de milhares de cidadãos
- Otimiza recursos públicos escassos
- Aumenta a transparência e a confiança
- Prepara-se para os desafios urbanos do futuro
- Torna-se referência em gestão pública moderna

A pergunta não é "se" a transformação digital vai acontecer, mas "quando" o seu município vai liderar essa mudança.

# RADAR

R\$ 6,84 por Infração Processada

# B-Cadastrros

Implantação: R\$ 10.962,30

Assinatura Mensal por Base: R\$ 1.425,10

# Cidades GOV

Implantação: R\$ 1.763,12

PCAD - Assinatura mensal	
BASES	Valor Unitário
Pacote Básico (10 assinaturas)	R\$ 712,06
Assinatura adicional	R\$ 20,90

Itens de Faturamento	Unidade de Medida	Quantidade meses	Preço Unitário	Valor Total para 12 Meses
<b>SGdS - Módulo Principal (contratação obrigatória) - De 1 a 500.000 habitantes</b>	<b>Mensal por habitante</b>	<b>1000</b>	<b>R\$ 0,5400</b>	<b>R\$ 540,00</b>
SGdS - Módulo Principal (contratação obrigatória) - De 500.001 a 1.000.000 habitantes	Mensal por habitante		R\$ 0,5265	
SGdS - Módulo Principal (contratação obrigatória) - De 1.000.001 a 4.000.000 habitantes	Mensal por habitante		R\$ 0,5130	
SGdS - Módulo Principal (contratação obrigatória) - De 4.000.001 a 8.000.000 habitantes	Mensal por habitante		R\$ 0,4995	
SGdS - Módulo Principal (contratação obrigatória) - Acima de 8.000.000 habitantes	Mensal por habitante		R\$ 0,4860	

TABELA DE PREÇO - INFOCONV		
Grupo Entes Públicos	Unidade de Medida	Valor Unitário
INFOCONV - Entes Públicos - 1.999 consultas	Pacote de Consultas	R\$ 574,8640
INFOCONV - Entes Públicos - faixa de 2.000 a 49.999 consultas	Consultas	R\$ 0,3390
INFOCONV - Entes Públicos - faixa de 50.000 a 99.999 consultas	Consultas	R\$ 0,2260
INFOCONV - Entes Públicos - faixa de 100.000 a 499.999 consultas	Consultas	R\$ 0,1790
INFOCONV - Entes Públicos - faixa de 500.000 a 4.999.999 consultas	Consultas	R\$ 0,1130
INFOCONV - Entes Públicos - faixa de 5.000.000 a 9.999.999 consultas	Consultas	R\$ 0,0570
INFOCONV - Entes Públicos - A partir de 10.000.000 consultas	Consultas	R\$ 0,0280

Itens de Faturamento	Unidade de Medida	Quantidade 12 meses	Preço Unitário	Valor Total para 12 Meses
<b>Módulo Gestão Acadêmica (contratação obrigatória)</b>	<b>Mensal por aluno</b>	<b>1000</b>	<b>R\$ 4,43</b>	<b>R\$ 4.430,00</b>
Módulo Pré-matrícula	Mensal por aluno		R\$ 1,03	
Módulo Portal do Professor	Mensal por aluno		R\$ 0,95	

Serpro Visão - Insumo de Comercialização	Unidade de Medida	Preço
Serpro Visão - faixa 1 - de 50 a 300 usuários	Usuário	R\$550,0000
Serpro Visão - Implantação - faixa de 1 a 600 usuários	Implantação	R\$158.364,5500
Serpro Visão - Treinamento	Por evento	R\$19.293,9100

Itens de Faturamento	Unidade de Medida	Quantidade	Preço Unitário	Valor Total
<b>Dialoga - Licença Multicanal - Faixa 026 a 100 agentes</b>	<b>Licença por Agente</b>	<b>30</b>	<b>224,46</b>	<b>R\$ 6.733,80</b>
Dialoga - Licença Multicanal - Faixa 101 a 500 agentes	Licença por Agente	0	190,80	0
Dialoga - Licença Multicanal - Faixa 501 a 1.000 agentes	Licença por Agente	0	140,32	0
<b>Dialoga - Consultoria - Orientação de Implementação</b>	<b>Pacote 8 horas</b>	<b>5</b>	<b>5681,60</b>	<b>R\$ 28.408,00</b>
Dialoga - Consultoria - Início rápido de operações	Pacote 8 horas	0	5681,60	0
Dialoga - Consultoria - Atualização e Escalabilidade	Pacote 8 horas	0	5681,60	0
Dialoga - Consultoria - Sessões de Design	Pacote 8 horas	0	5681,60	0
Dialoga - Consultoria - Migração	Pacote 8 horas	0	5681,60	0

Descrição	Unidade de Medida	Valor Unitário	Estimativa Mensal	Estimativa Anual	Valor Mensal	Valor Anual
Serviço de instalação / setup	Instalação	R\$ 1.891,1268	1 (única)	1 (única)	-	R\$ 1.891,1268
Assinatura mensal	Valor Mensal	R\$ 425,5035	1	12	R\$ 425,5035	R\$ 5.106,042
Mensagem de Serviço	Por Mensagem	R\$ 0,00	100000	1200000	0	0
Mensagem Modelo de Marketing	Por Mensagem	R\$ 0,5849	30000	360000	R\$ 17.547,00	R\$ 210.564,00
Mensagem Modelo de Utilidade - Faixa 0 - de 0 até 250.000	Por Mensagem	R\$ 0,0636	1500	18000	R\$ 95,4	R\$ 1.144,80
Mensagem Modelo de Utilidade - Faixa 1 - de 250.001 até 2.000.000	Por Mensagem	R\$ 0,0608	-	-	-	-
Mensagem Modelo de Utilidade - Faixa 2 - de 2.000.001 até 17.000.000	Por Mensagem	R\$ 0,0571	-	-	-	-
Mensagem Modelo de Utilidade - Faixa 3 - de 17.000.001 até 35.000.000	Por Mensagem	R\$ 0,0543	-	-	-	-
Mensagem Modelo de Utilidade - Faixa 4 - de 35.000.001 até 70.000.000	Por Mensagem	R\$ 0,0505	-	-	-	-
Mensagem Modelo de Utilidade - Faixa 5 - a partir de 70.000.001	Por Mensagem	R\$ 0,0477	-	-	-	-
Mensagem Modelo de Autenticação - Faixa 0 - de 0 até 500.000	Por Mensagem	R\$ 0,0636	1000	12000	R\$ 63,6	R\$ 763,20

Preços e Valor do Serviço - Serpro Gestão Social (SaaS Assistência Social) - Com Imunidade Tributária (Lei 14.133)					
Insumo	Unidade de Medida	Preço Unitário	Quantidade contratada	Valor mensal	Valor Total Anual
Implantação - De 100.001 a 300.000 habitantes	Parcela Única	R\$18.000,00	1	R\$ 0,00	R\$ 18.000,00
Treinamento - De 100.001 a 300.000 habitantes	Parcela Única	R\$18.000,00	1	R\$ 0,00	R\$ 18.000,00
Assistência Social - De 100.001 a 300.000 habitantes	Assinatura mensal	R\$15.000,00	1	R\$ 15.000,00	R\$ 180.000,00

Itens de Faturamento	Unidade de Medida	Quantidade	Preço Unitário	Valor Total Mensal
<b>SerproBots - Com Imunidade - Franquia até 5.000 conversações inteligentes</b>	<b>Franquia</b>	<b>0</b>	<b>R\$ 1.667,00</b>	<b>R\$ 0,00</b>
SerproBots - Com Imunidade - Conversações inteligentes - Faixa 1 de 5.001 até 15.000	Por conversação	10000	R\$ 0,3190	R\$ 3.190,00



# Serpro



Vamos juntos construir cidades mais inteligentes, eficientes e humanas para todos os brasileiros.

Alexandra Vitorio de Moraes Silva  
Gerente Departamento  
Região Nordeste - Público e Privado  
(81) 81 988613253 (WhatsApp)



Felício Barros  
Analista de Negócios  
(81) 98538-0123 (WhatsApp)



Paulo Henrique Ribeiro Lima  
Gerente Divisão  
Região Nordeste - Público  
(81) 81 9972-1895 (WhatsApp)

